



www.twqo.org

NORMA: Compromiso con la Responsabilidad Social Organizacional.

**AREAS: Recursos Humanos, Educación-Formación.
Versión en español**

**WQO: 2200:08
Marzo 2008**

Elaborado por:
Comité Técnico TWQO 55/2006

**Página
- 1 - de 8**

PRESENTACION

DOCUMENTO ABREVIADO DE REFERENCIA

POR MÁS INFORMACIÓN DIRIGIRSE A: secret.rsocial@twqo.org



Editada por TWQO
Reproducción prohibida
C: TWQO 2008.- Todos los derechos reservados.
Edición: español e inglés.
Secretaría para España e Hispanoamérica
Vía Augusta 48, 1º. 08006 Barcelona, España
Mail: secre.rsocial@twqo.org

The World Quality Organization
Organización no gubernamental
Registro 168493 Sec. 1ª
Fundada en 1999
Identificación fiscal G62081344-E.
Unión Europea



www.twqo.org

NORMA: Compromiso con la Responsabilidad Social Organizacional.

AREAS: Recursos Humanos, Educación-Formación.
Versión en español

WQO: 2200:08
Marzo 2008

Elaborado por:
Comité Técnico TWQO 55/2006

Página
- 2 - de 8

INDICE

1-	COMENTARIOS PREVIOS	Pág.- 3
2-	INTRODUCCION	Pág.- 6
3-	OBJETIVOS	Pág.- 8
<hr/>		
Material no incluido en este documento		
4-	DIAGNOSTICO INICAL	Pág.- 9
5-	APLICACION	Pág.- 10
6-	REQUISITOS	
6.1.-	Requisitos generales	Pág.- 11
6.2.-	Requisitos de la documentación	Pág.- 13
6.3.-	Requisitos específicos por área	
6.3.1	RR HH	Pág.- 15
6.3.2	EDUCACION	Pág.- 16
6.3.3	FORMACION	Pág.- 17
7-	COMPROMISO de DIRECTIVOS	Pág.- 18
8-	ANEXO	
8.1.-	Plan estratégico de RR HH	Pág.- 19
8.2.-	Proceso Evaluación del Desempeño	Pág.- 20
8.3.-	Proceso de Educación	Pág.- 21
8.4.-	Proceso Centro de Formación Independiente	Pág.- 22
8.5.-	Proceso de Departamento de Formación interno	Pág.- 23
8.6.-	Terminología	Pág.- 24



www.twqo.org

NORMA: Compromiso con la Responsabilidad Social Organizacional.

**AREAS: Recursos Humanos, Educación-Formación.
Versión en español**

**WQO: 2200:08
Marzo 2008**

**Elaborado por:
Comité Técnico TWQO 55/2006**

**Página
- 3 - de 8**

1.- COMENTARIOS PREVIOS

Este proyecto de norma ha sido elaborado por el comité WQO 55/2006 y repartido a especialistas mundiales con cuyos aportes se redactó el 2º borrador en marzo de 2007 que ha sido sometido a observación pública, dando la oportunidad a integrantes de: gobiernos, organizaciones mundiales, universidades y expertos en el tema para que remitieran sus observaciones y sugerencias con el objetivo de tener una norma internacional para el último trimestre del 2008.

Este original sustituye a los borradores: 1º noviembre/06 – 2º marzo/07, quedando abierto el Comité TWQO 55/2006 para la recepción de nuevas sugerencias a la vez que resultados de experiencias en base a lo cual se preparará la primera revisión para enero del 2012.

El proyecto de esta norma es una iniciativa pionera de normalizar los procesos de educación, capacitación, formación y tratamiento de los RRHH para el desarrollo de una sociedad mundial integrada, cooperativa, pacífica, justa y colaboradora en este siglo XXI.

Aunque distintos países están adoptando leyes y normativas sobre "Responsabilidad Social" la propuesta es que ésta norma internacional forme parte de una política de estado o de la política de las distintas empresas, instituciones, organizaciones u organismos que componen la extensa red internacional dentro de una libre decisión compartiendo objetivos de desarrollo tanto organizacional como social.


ENFOQUE:

Esta Norma Internacional centra la atención en los derechos humanos, necesidades y expectativas de todos los integrantes de la organización que forman parte prioritaria del grupo de partes interesadas.

La Norma promueve la adopción de procesos para el desarrollo de las personas como forma de sistematizar tanto los RRHH, la educación en sus diferentes niveles como la formación en las distintas organizaciones públicas o privadas; grandes, medianas o pequeñas.

No perdamos de vista que el objetivo primero es que las organizaciones logren sus metas, sean rentables en un clima de trabajo sano que busque y promueva el desarrollo de las personas como bien para ellas, para la organización y para la sociedad.

Las organizaciones eficaces y eficientes que aseguran su futuro se basan en el mantenimiento de un equipo humano comprometido, responsable y cooperativo, que ve en su trabajo y en la empresa su camino de realización profesional, personal y social.

 www.twqo.org	NORMA: Compromiso con la Responsabilidad Social Organizacional. AREAS: Recursos Humanos, Educación-Formación. Versión en español	WQO: 2200:08 Marzo 2008
	Elaborado por: Comité Técnico TWQO 55/2006	Página - 4 - de 8

Desde el punto de vista de la educación y formación, se hace imperiosa la necesidad de abordar cambios que ayuden a preparar a las personas para una convivencia en paz, cooperadora, colaboradora, implicada en los procesos de mejora continua que toda sociedad necesita y comprometida con el cuidado del medioambiente.

El punto de partida es la decisión estratégico-política de adoptar la Normativa como sistema y metodología de gestión, al cual los técnicos de distintos países llegaron en base a sus conocimientos, experiencias e investigaciones, teniendo en cuenta las expectativas y características de la sociedad globalizada de este siglo XXI.

MACROPROCESO.

El macro proceso tiene como entrada la decisión estratégico-política del gobierno o de las organizaciones, luego vienen el desarrollo y operaciones que se valdrán de unos recursos y de determinados procedimientos que se documentaran. La salida del proceso debe ser evaluada para constatar que se cumple el objetivo y como "feed back" a la entrada. También será evaluado por las partes interesadas (gobernantes, directivos, mandos, equipo técnico, trabajadores, proveedores, clientes-sociedad) intervinientes y beneficiarios del proceso. Esa evaluación se documentará y a partir de ella se decidirán mejoras o ampliaciones para el próximo año.

La organización que lo decida puede solicitar una auditoria externa de un organismo reconocido habilitado para tal fin por la TWQO y lograr el certificado de país, organización, universidad, centro de formación, demostradamente comprometida con la Responsabilidad Social en el área que corresponda: RRHH - Educación - Formación.

Sentirse responsable es un primer paso, pero demostrar el compromiso con una auditoria es la representación de estar en el verdadero camino de la mejora continua para la creación de un mundo y una sociedad mejor.

Es lógico que las organizaciones esperen rentabilizar su proyecto en una estrategia de marketing pero el trabajo debe ser transparente y demostrable lo cual se logra con una auditoria externa que certifica lo que verdaderamente se hace, reforzando así la estrategia de marketing y política de gobierno o de la organización.



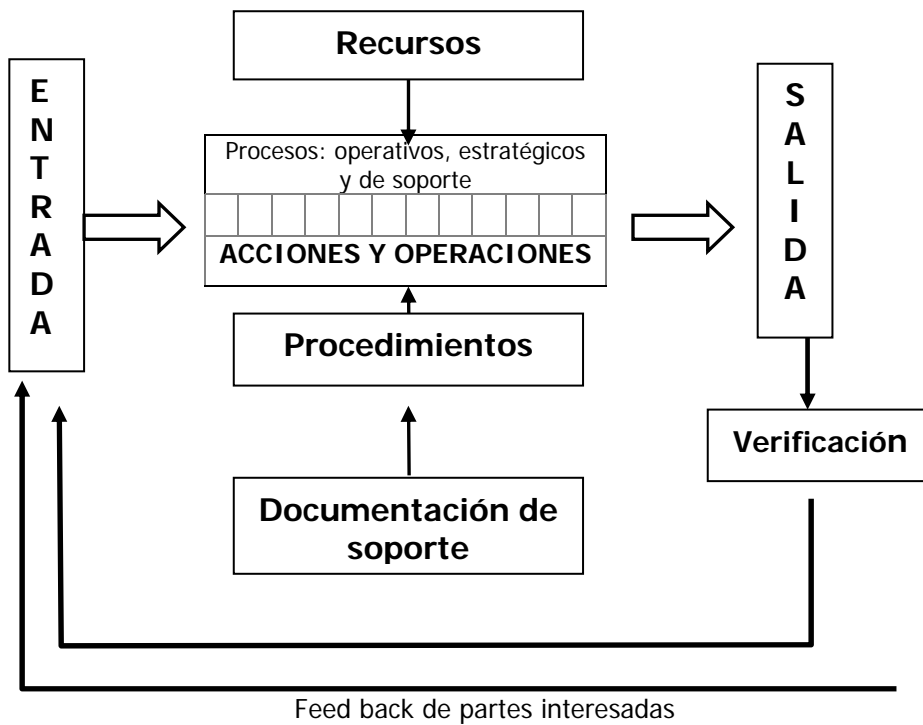
www.twqo.org

NORMA: Compromiso con la Responsabilidad Social Organizacional.
AREAS: Recursos Humanos, Educación-Formación.
Versión en español

WQO: 2200:08
Marzo 2008

Elaborado por:
Comité Técnico TWQO 55/2006

Página
- 5 - de 8



Feed back de partes interesadas

Esquema de macroproceso



www.twqo.org

NORMA: Compromiso con la Responsabilidad Social Organizacional.

**AREAS: Recursos Humanos, Educación-Formación.
Versión en español**

**WQO: 2200:08
Marzo 2008**

**Elaborado por:
Comité Técnico TWQO 55/2006**

**Página
- 6 - de 8**

2.- INTRODUCCION

La "Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial (RSC o RSE) es la contribución activa y voluntaria de las empresas al mejoramiento social, económico y ambiental con el objetivo de mejorar su situación competitiva y su valor añadido"- Enciclopedia Wikipendia.


"Es la Responsabilidad de las organizaciones por los impactos de sus decisiones y actividades en el entorno social, a través de conductas éticas y transparentes". Definición de ISO.

En nuestro caso adoptamos Responsabilidad Social Organizacional ya que afecta a todo tipo de organizaciones de acuerdo a los diferentes tamaños en sus características de públicas o privadas.

Distintos organismos internacionales aportan directrices, guías y orientación para las organizaciones que comienzan la aplicación de diferentes planes y acciones que implican contribuciones sociales de diversa índole.

Encontramos referencias en:

- Naciones Unidas-"Global Compact"
- Directrices para empresas multinacionales de la OECD.
- Declaración de Johannesburgo sobre Desarrollo Sostenido.
- Declaración de Derechos Humanos de la ONU.
- Declaración de la OIT sobre Principios Fundamentales y Derechos en el Trabajo.
- Declaración tripartita de la OIT. Principios concernientes a empresas multinacionales y política social.
- Comunidad Económica Europea- "Libro Verde sobre RSC"
- Organización Internacional de Trabajo – "Recomendación 195"
- International Organization for Standardization (ISO)- "Norma ISO 26000" en preparación.
- Norma ISO 14001: "Sistemas de Gestión Medioambiental"
- Concil on Economic Priorities- "Norma SA 8000"
- Centro Interamericano de Investigación sobre Formación Profesional CINTERFOR- "Impulsa y promueve el desarrollo de las instituciones formadoras de recursos humanos".
- Proceso de Reforma Educativa de Bologna.
- Reuniones de los Ministros de Educación en Europa para el Compromiso de Convergencia del año 2010.
- También podemos ver en Internet la larga lista de fundaciones, y asociaciones que trabajan en el tema.

 www.twqo.org	NORMA: Compromiso con la Responsabilidad Social Organizacional. AREAS: Recursos Humanos, Educación-Formación. Versión en español	WQO: 2200:08 Marzo 2008
	Elaborado por: Comité Técnico TWQO 55/2006	Página - 7 - de 8

- Gobiernos de distintos países están preparando o ya tienen leyes que se refieren a la obligación jurídica de informar acerca de las acciones de índole social.

Estamos frente a un movimiento mundial orientado a:

1. Desarrollar a las personas, la sociedad y las organizaciones
2. Potenciar los esfuerzos de las organizaciones para que la sociedad y los países crezcan y progresen
3. Mejorar las condiciones culturales y profesionales de los trabajadores a todo nivel.
4. Cuidar del medio ambiente
5. Crear valor añadido mediante la aplicación de una nueva política organizacional basada en el ejercicio de la responsabilidad social y medioambiental.
6. Unificar criterios sobre educación. Desarrollar los procesos educativos-formativos.
7. Garantizar el cumplimiento de la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Recordemos que para asegurar la dignidad y el desarrollo de todos los seres humanos se ha elaborado "La Declaración Universal de los Derechos Humanos" que incluye derechos civiles y políticos, así como económicos, sociales y culturales (derecho a la alimentación, a la educación, a la salud, servicios sociales y a un nivel de vida digna), todos los cuales forman parte de la ley internacional y deben ser respetados de forma obligatoria, en toda actividad organizacional como un todo indivisible.

Desde "The Word Quality Organization" (TWQO) entendemos que se debe ir mas allá de la responsabilidad y demostrar el compromiso con la mejora de la relación con las partes interesadas (según ISO accionistas, directivos, mandos, trabajadores, proveedores, clientes o sociedad)

TWQO quiere enfocar el esfuerzo en el compromiso demostrado en la práctica y posterior verificación del resultado de las acciones, de las organizaciones que verdaderamente están dispuestas a emprender el camino de la calidad y la excelencia mediante su apoyo al desarrollo de las partes interesadas.

No se trata de una norma que compita con otras, se ha buscado elaborar una guía para el tratamiento estratégico de los recursos humanos, los centros de educación y de formación.

Esta norma general WQO 2200:08 es de aplicación voluntaria por parte de gobiernos y organizaciones. Superada la auditoria final se entregará el certificado internacional acreditativo de la puesta en práctica del compromiso con la educación, la formación o el tratamiento estratégico de los RRHH según el área específica de trabajo de la organización.



www.twqo.org

NORMA: Compromiso con la Responsabilidad Social Organizacional.

**AREAS: Recursos Humanos, Educación-Formación.
Versión en español**

**WQO: 2200:08
Marzo 2008**

**Elaborado por:
Comité Técnico TWQO 55/2006**

**Página
- 8 - de 8**

3.- OBJETIVOS

Esta norma internacional tiene los siguientes objetivos:

1. Poder demostrar en la práctica el compromiso con la responsabilidad social en el área de los recursos humanos, la educación y formación.
2. Presentar un sistema para el tratamiento de los procesos educativo/formativos así como para el plan estratégico de recursos humanos.
3. Integrar en la Norma los esfuerzos y trabajos de distintas organizaciones mundiales referidos a estos fundamentos.
4. Facilitar y clarificar los métodos para lograr un educación/formación de calidad demostrada.
5. Colaborar con el desarrollo de las personas protagonistas y sostén de todo tipo de organizaciones.
6. Especificar requisitos para aquellas organizaciones que quieran demostrar su compromiso con la mejora constante de los procesos educativo-formativos.
7. Determinar requisitos para un tratamiento sistemático de los RRHH.
8. Apoyar, completar, aportar guías para la excelencia dentro de sistemas de gestión de la calidad, recursos humanos y Responsabilidad Social Organizacional.